

KANSEIDO

คู่มือจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ

เรื่อง

นโยบายการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

Anti Bribery & Corruption Policy

บริษัท คังเซโด จำกัด

พ.ศ.2561

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
<b>สารจากประธานกรรมการบริษัท</b>	<b>2</b>
<b>ส่วนที่ 1 วิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร</b>	
<b>วิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร</b>	<b>3</b>
<b>กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ</b>	<b>3</b>
<b>ส่วนที่ 2 แนวทางปฏิบัติในการทำงาน</b>	
<b>การรักษา และการใช้ทรัพย์สินของบริษัท</b>	<b>4</b>
<b>การใช้สัญญา และข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท</b>	<b>4</b>
<b>การจัดทำรายงานการเปิดเผยข้อมูล</b>	<b>4</b>
<b>นโยบายการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต</b>	<b>5</b>
<b>ส่วนที่ 3 นโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัท</b>	
<b>ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น</b>	<b>16</b>
<b>ความรับผิดชอบต่อพนักงาน</b>	<b>16</b>
<b>ความรับผิดชอบต่อลูกค้า</b>	<b>16</b>
<b>ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและ เจ้าหนี้</b>	<b>17</b>
<b>ความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง</b>	<b>17</b>
<b>ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</b>	<b>18</b>
<b>ส่วนที่ 4 การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ</b>	<b>19</b>

## สารจากประธานกรรมการบริษัท

การดำเนินงานในกิจการของ บริษัท กังเซโด จำกัด ที่ผ่านมาได้เติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องด้วยบริษัท มีความตั้งใจ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเป็นผู้ผลิตที่คำนึงถึงคุณภาพสินค้าให้ความสำคัญกับลูกค้า บุคลากรในองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งผู้บริหารมีแนวทางการทำงานที่ยึดมั่นในจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจมาโดยตลอด

ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานสามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมีมาตรฐาน คุณภาพ และคุณธรรม บริษัทฯ จึงได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและมาตรการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ยึดถือเป็นบรรทัดฐานในการดำเนินงานและกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคุณธรรมยั่งยืน จึงขอเชิญชวนผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ศึกษา ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้ในมาตรฐานต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันฉบับนี้ อย่างเคร่งครัดเพื่อร่วมกัน พัฒนาบริษัทให้เป็นองค์กรที่โปร่งใส ได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงเป็น rakshaan สำคัญในการดำเนินธุรกิจและการเติบโต อย่างยั่งยืนสืบไป

ในนามของประธานกรรมการบริษัท ขอให้ ผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ศึกษา ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้ในมาตรฐานต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันฉบับนี้ อย่างเคร่งครัดเพื่อร่วมกัน พัฒนาบริษัทให้เป็นองค์กรที่โปร่งใส ได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงเป็น rakshaan สำคัญในการดำเนินธุรกิจและการเติบโต อย่างยั่งยืนสืบไป



นายเชยจิ ชาครุณะ  
—  
(นายเชยจิ ชาครุณะ)

ประธานกรรมการบริษัท

03 มกราคม 2561

## ส่วนที่ 1

### วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการผลิตผู้ก้าวที่ดีที่สุดในโลก

#### พันธกิจ (Mission)

1. เราจะมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพ และสร้างมูลค่าให้กับสินค้า
2. เราจะตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัย สินค้าทุกชิ้นให้ได้มาตรฐานก่อนจัดจำหน่าย
3. เราจะส่งเสริมพัฒนาความรู้และทักษะในการทำงานให้กับพนักงาน
4. เราจะยึดมั่นในคำมั่นสัญญาที่ไว้ให้กับลูกค้าและพนักงานของบริษัท

#### กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ (Strategy)

- สร้างความสัมพันธ์ ที่ดีกับลูกค้า รักษาสัญญา ด้วยความซื่อสัตย์ จริงใจ และคุณภาพที่เชื่อถือได้ตลอดจนบริการที่มีประสิทธิภาพ
- สร้างสมรรถนะที่ดี กับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อให้ได้วัตถุดิบและสินค้าที่มีคุณภาพที่ดี
- มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
- สร้างความมั่นคง มั่นใจให้กับพนักงาน และผู้ถือหุ้น

八 月 一

## ส่วนที่ 2 แนวทางปฏิบัติในการทำงาน

### การรักษา และการใช้ทรัพย์สินของบริษัท

ผู้บริหาร และพนักงานมีหน้าที่ดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทให้สุญญายและ อญ ในสภาพที่ดี อาทิ เครื่องใช้สำนักงาน คอมพิวเตอร์ ยานพาหนะ เครื่องมืออุปกรณ์ เป็นต้น เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่และนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ และไม่นำทรัพย์สินไปใช้ส่วนตัวหรือในทางมิชอบ เว้นแต่บริษัทได้ก่อการมอบทรัพย์ เช่น ยานพาหนะประจำตำแหน่ง ให้ผู้บริหารไว้ใช้ได้อย่างอิสระ

### การใช้สัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท

พนักงานต้องไม่นำข้อมูลของสัญญา และข้อตกลงที่ได้รับทราบมาจากภารกิจการทำงานไปเปิดเผยหรือเผยแพร่ต่อบุคคลอื่นเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว โดยเฉพาะคู่แข่งทางการค้า เช่น เทคโนโลยีความรู้ทางวิชาการ ข้อมูลการตลาด ฐานข้อมูลสินค้า เป็นต้น

บริษัทได้กำหนดโดยทางวินัยสำหรับผู้แสวงหาผลประโยชน์ จากการนำข้อมูลภายใต้กฎหมายในบริษัทไปใช้หรือนำไปเปิดเผยจนอาจทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย โดยพิจารณาลงโทษตามสมควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ การภาคทัณฑ์ ตลอดจนการเลิกจ้าง พ้นสภาพการเป็นพนักงานด้วยเหตุไอล่อง ปลดออกหรือให้ออกแล้วแต่กรณี เป็นต้น

### การจัดทำรายงานการเปิดเผยข้อมูล

ฝ่ายบริหารของบริษัทมีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดทำรายงานการเงินรายไตรมาส และรายงานการเงินประจำปี การเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลา โดยปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับกิจกรรม

八四 一

## นโยบายการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

บริษัทกำหนดให้มีระบบควบคุมภายใน เพื่อให้มีการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยใช้นโยบายการต่อต้าน การติดสินบนและการทุจริต ดังนี้

### 1. คำนิยาม

บริษัท หมายถึง บริษัท กังเชโด จำกัด

กรรมการบริษัท/ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่ง ผู้บริหาร และกรรมการผู้จัดการ

พนักงาน หมายถึง พนักงานในที่ดำรงตำแหน่งงานที่อยู่ภายใต้ผู้บริหารตามโครงสร้างองค์กรของบริษัท

ผู้เกี่ยวข้อง หมายถึง คู่สมรส บุตร บิดามารดา พี่น้อง/ญาติสนิท รวมถึงสามี/ภรรยาโดยพฤตินัยของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับของบริษัท

คู่ค้า หมายถึง ผู้จัดหาสินค้าและบริการให้กับกลุ่มบริษัท รวมถึงและไม่จำกัด เนพะที่ปรึกษา ผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วง

ลูกค้า หมายถึง บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือบุคคลที่มีการตกลงกันทางกฎหมายซึ่งมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือทำธุรกรรมกับกลุ่มบริษัท อาจไม่มีความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และประสงค์จะสร้างความสัมพันธ์หรือทำธุรกรรมเป็นครั้งคราว

ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงาน คู่แข่งทางการค้า ภาครัฐ ตลอดจนองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ในสังคม

การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) หมายถึง การติดสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด โดยการเสนอ การสัญญา การมอบ การเรียกร้อง การให้หรือการรับสินบน การให้ของขวัญหรือบริการ การให้เงินสดหรือสิ่งของแทนเงินสดหรือ การให้ผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับเงินหรือประโยชน์อื่นๆ กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน คู่ค้า ลูกค้า กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานภายในบริษัทและผู้เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมหรือการกระทำพฤติกรรมใดๆ ที่ส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจหรือเพื่อรักษาหรือแนะนำธุรกิจให้กับบริษัทโดยโดยเฉพาะ หรือเพื่อรักษาผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่เหมาะสมตามจรรยาบรรณและนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

การช่วยเหลือทางการเมือง หมายถึง การช่วยเหลือทางการเงินหรือในรูปแบบอื่น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง เช่น การให้กู้เงิน การให้สิ่งของหรือบริการ การโฆษณาสนับสนุนพรรคการเมือง การบริจาคเงินเพื่อร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพรรคการเมืองในลักษณะก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่างตอบแทนในทางมิ

การบริจารเพื่อการกุศล หมายถึง การบริจารเงิน สิ่งของ หรือสิ่งอื่นใดที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ให้กับองค์กรการกุศลโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

เงินสนับสนุน หมายถึง เงินที่จ่ายให้หรือได้รับ สิ่งของที่ได้ให้หรือได้รับ หรือผลตอบแทนอื่นๆที่ได้ให้หรือได้รับ ซึ่งอาจคำนวณได้เป็นตัวเงินจากลูกค้า คู่ค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อธุรกิจ ตราสินค้า หรือชื่อเสียงของบริษัท เป็นประโยชน์ช่วยสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและให้ในโอกาสที่เหมาะสม

## 2. นโยบายต่อด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทและผู้เกี่ยวข้องของบริษัท จะต้องไม่เรียกร้องดำเนินการ หรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จักในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจและทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่ธุรกิจของบริษัทเข้าไปเกี่ยวข้อง โดยให้มีการสอนทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียน ข้อบังคับและข้อกำหนดของกฎหมาย

### 2.1 แนวทางการดำเนินงานด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และผู้เกี่ยวข้อง ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และบรรยายธรรมทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยกำหนดให้มีแนวทางการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. บริษัทต้องกำหนดให้มาตรฐานการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการของบริษัท ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกคนทุกระดับ มีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันบรรลุตามนโยบายที่กำหนดโดยอย่างเหมาะสม ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียน ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย โดย

1) จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทและจัดทำมาตรการปฏิบัติที่สอดคล้องกับความเสี่ยงนั้นและเป็นไปตามระบบควบคุมภายในทุกไตรมาส

2) จัดให้มีการปฐมนิเทศและการฝึกอบรมให้แก่บุคลากร เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย มาตรการ และขั้นตอนปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

3) จัดให้มีระบบควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการเก็บบันทึกข้อมูลทางการเงิน การบัญชีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล และกระบวนการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบริษัท

4) จัดให้มีการรายงาน การติดตาม และการทบทวนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีขั้นตอนการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจได้ว่า นโยบายมีความครบถ้วน เพียงพอและทันต่อสภาพการณ์

5) จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารที่ปลอดภัยให้นักการของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถขอคำแนะนำ แจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะ หรือร้องเรียนกรณีเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีมาตรการคุ้มครองสิทธิให้แก่นักคดีดังกล่าว

6) จัดให้มีการสื่อสารนโยบายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทั้งภายในและภายนอกบริษัท เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามในวงกว้าง ซึ่งรวมไปถึงการแจ้งให้บริษัทภายนอก บริษัทที่ร่วม บริษัทอื่นที่บริษัทนี้อ่อนน้ำในการควบคุม และตัวแทนทางธุรกิจ นำนโยบายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทไปปฏิบัติ

7) ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวปฏิบัติที่ดีระหว่างบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัท รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อเป็นแนวร่วมปฏิบัติและเข้าร่วมในกิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งจัดขึ้นโดยบริษัท สมาคม หอการค้า หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ

2. ผู้บริหารและพนักงาน ต้องให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนเพื่อประโยชน์ของบริษัท เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of interest) โดย

1) ปฏิบัติตามหน้าที่ของตนด้วยความโปร่งใส อันหมายรวมถึงการเตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่จากบริษัท หรือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา

2) การจ่ายเงินหรือให้สิ่งของมีค่า หรือบริการ อาที ของขวัญ (Gifts) ความบันเทิง (Entertainment) การท่องเที่ยว (Travel) ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ รัฐต่างประเทศ และผู้เกี่ยวข้อง ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้นักคดีนั้นกระทำการ หรือละเว้นกระทำการใดๆอันเป็นการผิดกฎหมาย เป็นการกระทำที่ไม่สมควรปฏิบัติอย่างยิ่ง ทั้งนี้รวมถึงไม่ควรส่งเสริม หรือมีส่วนร่วมให้บุคคลอื่นมีการกระทำการดังกล่าวด้วย

3) ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ต้องดำเนินการผ่านขั้นตอนตามระเบียบของบริษัท มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

4) การใช้จ่ายในการเดี้ยงรับรองทางธุรกิจและการใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามสัญญาทางธุรกิจสามารถกระทำได้ตามระเบียบปฏิบัติกำหนด แต่ต้องใช้จ่ายอย่างสมเหตุผลและมีการตรวจสอบได้

ทั้งนี้ เพื่อให้มาตราการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนำไปสู่การปฏิบัติอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร บริษัทต้องจัดให้มีกระบวนการสนับสนุนเพื่อป้องกันการเกิดทุจริตคอร์รัปชันที่เพียงพอ ได้แก่ กระบวนการในการตรวจสอบงานขายและการตลาด การจัดซื้อขั้ดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบัญชี เป็นต้น โดยกำหนดให้ระเบียบปฏิบัติภายในองค์กรต้องมีการควบคุมภายในที่ครอบคลุมการป้องกันการเกิดทุจริตคอร์รัปชันอย่างมีประสิทธิภาพ

### 3. มาตราการปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นต่อกลุ่มบริษัท กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงผู้เกี่ยวข้องของกลุ่มบริษัทสามารถกระทำการ รับและให้ของขวัญ ทรัพย์สิน ให้บริการต้อนรับ หรือประโยชน์อื่นใด ได้โดยต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

3.1 นโยบายการรับ การให้ของขวัญ บริการต้อนรับ หรือประโยชน์อื่นใด กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน รวมถึงผู้เกี่ยวข้องของกลุ่มบริษัทสามารถกระทำการ รับและให้ของขวัญ ทรัพย์สิน ให้บริการต้อนรับ หรือประโยชน์อื่นใด ได้โดยต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการอย่างถูกต้อง เปิดเผย และโปร่งใส โดยไม่ขัดต่อหลักศีลธรรม เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติของบริษัท รวมถึงหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ เทศกาล และขนบธรรมเนียมประเพณีในแต่ละท้องถิ่น

3. ไม่ใช้เป็นข้ออ้างสำหรับการทุจริตคอร์รัปชัน

4. ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ของบริษัท

5. มุลค่าของการรับ การให้ของขวัญ บริการต้อนรับ หรือประโยชน์อื่นใด ไม่เกินสามพันบาท

ทั้งนี้ ห้ามรับหรือให้ของขวัญ บริการต้อนรับ หรือประโยชน์อื่นๆ หากการกระทำเหล่านี้จะมีผลกระทบเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

### 3.2 นโยบายการบริจารเพื่อการกุศลหรือเงินสนับสนุน

กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน รวมถึงผู้เกี่ยวข้องของบริษัทสามารถบริจารเพื่อการกุศล หรือเงินสนับสนุน ได้โดยต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการอย่างถูกต้อง เปิดเผย และโปร่งใส โดยไม่ขัดต่อหลักศีลธรรม เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติของบริษัท รวมถึงหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. สอดคล้องกับนโยบายด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม หรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนของบริษัท หรือเป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม
3. ไม่ใช้เป็นข้ออ้างสำหรับการทุจริตครอร์ปชั่น
4. ไม่มีวัตถุประสงค์แอบแฝงเพื่อสร้างความได้เปรียบหรือสร้างแรงจูงใจในการเอื้อประโยชน์ทางธุรกิจ
5. ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ของบริษัท
6. ต้อง江ทำบันทึกขออนุมัติโดยระบุวัตถุประสงค์และชื่อบุคคล/หน่วยงานผู้รับบริจาคหรือรับการสนับสนุนอย่างชัดเจน พร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอผู้มีอำนาจของบริษัทพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการ

### 3.3 นโยบายการมีส่วนร่วมทางการเมือง

กลุ่มบริษัทมีความเป็นกลางทางการเมือง ไม่มีนโยบายให้การช่วยเหลือทางการเมืองหรือกระทำการอันเป็นการฝึกให้พรรคร่วมเมืองหรือกลุ่มการเมืองใดๆ กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน รวมถึงผู้เกี่ยวข้องของกลุ่มบริษัทสามารถส่วนร่วมทางการเมืองได้โดยต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. บุคลากรของบริษัทมีสิทธิและเสรีภาพตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเดือดตั้ง
2. บุคลากรของบริษัทด้วยไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทหรือให้บริการในนามของบริษัทเพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง หรือกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทมีส่วนเกี่ยวข้องหรือให้การสนับสนุนพรรคการเมืองหรือกลุ่มการเมืองใดๆ

## 4. การบังคับใช้

นโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันนี้มีผลบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้ที่รับทำงานให้กับบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่คณะกรรมการบริษัทได้ลงนามอนุมัตินโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน การปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ยกเลิก จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง กรณีที่ผู้เกี่ยวข้อง หรือ ผู้มีส่วนได้เสีย ประสงค์ให้บริษัทปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือ ทบทวนมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันที่กำหนดไว้ในนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน จะต้องจัดทำเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรตามช่องทางที่กำหนด

## 5. กระบวนการบันทึกและเก็บรักษาข้อมูล

กระบวนการบันทึกและเก็บรักษาข้อมูลทางการเงินและบัญชีของบริษัทต้องเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยมีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ สำหรับแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการบันทึกและเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณและนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ประกาศ ระเบียน และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

## 6. การสื่อสารและการฝึกอบรม

### 6.1 การสื่อสาร

1. จัดให้มีการสื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ ประกอบด้วย กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนทางธุรกิจและ คู่ค้า

2. จัดให้มีการสื่อสารบทางไทยหากไม่ปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งสื่อสารนโยบายเกี่ยวกับการไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ปฏิเสธการ ทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

3. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท และเมื่อมีการจัดทำหรือปรับปรุงนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลทุกครั้งตามช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม อาทิ จดหมาย อีเมล เว็บไซต์ อินทราเน็ต สื่อสิ่งพิมพ์ แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

## 6.2 การฝึกอบรม

1. จัดให้มีการปฐมนิเทศและฝึกอบรมเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่กรรมการ พนักงาน และผู้บริหาร

2. สนับสนุนให้กรรมการและผู้บริหารมีส่วนในการให้ความรู้แก่พนักงาน เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้มีการทบทวนความเข้าใจ ความคาดหวังของบริษัทและรู้ถึงบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตามมาตรการที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

## 7. การแจ้งเบาะแสและการขอรับคำแนะนำ

เมื่อพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีหน้าที่แจ้งเบาะแสตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ สามารถแจ้งขอร้องเรียนผ่านช่องทางของบริษัทฯ ได้ 3 ช่องทาง คือ

1. ทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่

บริษัท คังเชโด จำกัด 105/1 หมู่ 4 ตำบลบ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000

2. Email [waripin@kanseido.co.th](mailto:waripin@kanseido.co.th) และ Email [Souichi4528@s-kanseido.co.jp](mailto:Souichi4528@s-kanseido.co.jp)

3. กล่องรับเรื่องร้องทุกข์ ที่ติดไว้ภายในบริษัทฯ

ในกรณีต้องรายงานประเด็นที่พบอย่างเร่งด่วน กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง มีหน้าที่แจ้งให้ผู้บริหารระดับสูงทราบ ตามช่องทางการสื่อสารที่กล่าวไว้ หากมีข้อสงสัยหรือ คำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง สามารถแจ้งประเด็นตามช่องทางการสื่อสารที่กล่าวไว้ได้เช่นเดิมกัน

## 7.1 มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต บริษัทจะ ปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูล และเก็บรักษาข้อมูลผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ จำกัดเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบ เรื่องร้องเรียนนั้น เท่าที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ในกรณีที่มีการร้องเรียนการกระทำที่เกี่ยวข้อง กับการทุจริตคอร์รัปชันของกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้น ให้ คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลตัวกลางขึ้น โดย กรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่มีสิทธิได้รับ ทราบข้อมูล และทำหน้าที่คุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการ

\_\_\_\_\_

สืบสานหาข้อเท็จจริง ไม่ให้ได้รับความเดือดร้อน อันตรายใด อันเกิดจากการแจ้งเบาะแส ร้องเรียน การเป็นพยาน การให้ข้อมูล โดยขอให้ผู้ร้องเรียนส่งเรื่องร้องเรียนมาอย่างกรรมการบริษัทที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ร้องเรียน ได้โดยตรง

## 7.2 ขั้นตอนการสอบสวน

1. เมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้กลั่นกรองสืบสวน ข้อเท็จจริง
2. ระหว่างการสืบสวนข้อเท็จจริง คณะกรรมการตรวจสอบอาจมอบหมายให้ตัวแทน แจ้งผลความคืบหน้าเป็นระยะให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนทราบ
3. หากสืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ข้อมูลหลักฐานที่มี มีเหตุอันควรเชื่อ ได้ว่าผู้ที่ถูกกล่าวหา ได้กระทำการทุจริตจริง บริษัทจะให้สิทธิ์ผู้ถูกกล่าวหา ได้รับทราบข้อกล่าวหาและให้สิทธิ์ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ตนเอง โดยหากข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อแสดงให้เห็นว่าตนเองไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำอันทุจริตตามที่ถูกกล่าวหา
4. หากผู้ถูกกล่าวหาได้กระทำการทุจริตจริง การทุจริตนี้ถือว่าเป็นการกระทำผิดคนโดยนายต่อต้านทุจริตкорรัปชั่น จรวจการณ์ทางธุรกิจของบริษัท จะต้องได้รับการพิจารณาโดยทางวินัยตามระเบียบบริษัทที่กำหนดไว้ และหากการกระทำการทุจริตดังกล่าวในพิจิกกฎหมาย ผู้กระทำผิดอาจจะต้องได้รับโทษทางกฎหมาย

## 8. บทลงโทษ

นโดยนายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยในการปฏิบัติงาน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามย่อนถูกสอบสวนและพิจารณาโดยทางวินัยตามระเบียบของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึงการเดิกจ้าง บริษัทจะไม่คดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชั่น แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ โดยการลงโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทจะถือคำตัดสินของคณะกรรมการบริษัทถือเป็นอันสิ้นสุด

## 9. หน้าที่และความรับผิดชอบ

เพื่อให้มั่นใจว่า นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นจะได้รับการนำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึงทั่งองค์กร และมีการกำกับดูแลที่ชัดเจน บริษัทจึงกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคคลหรือหน่วยงานดังต่อไปนี้

## 1. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) พิจารณาและอนุมัตินโยบายทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงเป็นผู้ผลักดันให้เกิดการดำเนินงานขึ้นในบริษัท เพื่อให้ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคนได้ตระหนักรถึงความสำคัญของการต่อต้านคอร์รัปชันและปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการบททวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2) กำหนดขอบเขตของมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่เพียงพอ สนับสนุนและกำกับดูแลให้บริษัทดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวเนื่องกับมาตรการดังกล่าว

3) พิจารณารายงานเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน กรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานการกระทำการทุจริตที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อแนะนำ และพิจารณาบทลงโทษ และร่วมกับหารือวิธีการแก้ปัญหาให้กับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

4) พิจารณาประเด็นเรื่องคู่นึงเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อกำกับดูแลให้มีการดำเนินการที่ทันต่อสถานการณ์

## 2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) สอนทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่มีความรัดกุม เหมาะสม ทันสมัยและมีการรายงานอย่างครบถ้วนถูกต้อง

2) พิจารณารายงานเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

3) พิจารณาประเด็นเรื่องคู่นึงเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อกำกับดูแลให้มีการดำเนินการที่ทันต่อสถานการณ์

4) รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส

5) รับเรื่องแจ้งเบาะแสการกระทำอันทุจริต ที่คนในองค์กรมีส่วนเกี่ยวข้องและตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาร่วมกัน พิจารณาบทลงโทษหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว

### 3. ผู้ตรวจสอบภายใน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) สอบทาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมต่อความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น สอบทานระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดจากการตรวจสอบระบบควบคุมภายใน ก่อนรายงานต่อกคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งแจ้งและติดตามผลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการ ได้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นดังกล่าวทุกไตรมาส

2) ปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้มอบหมาย ในเรื่องการตรวจสอบการทุจริต คอร์รัปชัน ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรนอกเหนือจากการตรวจสอบภายในที่กำหนดไว้

### 4. ประชาชนเจ้าหน้าที่บริหาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) จัดให้มีการดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นระบบ โดยสนับสนุนนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสื่อสารไปยังผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อย่างเท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบ กระบวนการการทำงาน และมาตรการต่างๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

2) นำเสนอประเด็นเร่งด่วนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน (ถ้ามี) ต่อกคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

3) กำหนดให้ผู้บริหารแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่รับรองค์ สำหรับ ให้ผู้ได้บังคับบัญชาทุกระดับ ทราบถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

4) จัดให้มีการรายงานผลการตรวจสอบตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันต่อกคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างสมำเสมอ

### 5. ผู้บริหาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) ปฏิบัติและส่งเสริมจริยธรรม จรรยาบรรณ เพื่อเป็นแบบอย่างให้กับพนักงาน และกำหนดให้มีระบบในการสนับสนุนนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

2) ทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่างๆ ในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน เช่น การแบ่งแยกหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้มีการสอบบันความถูกต้อง การ

ทำธุรกรรมกับ บุคคลเกี่ยวข้องต้อง ได้รับการอนุญาตจากคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อป้องกันการใช้อำนาจในทางมิชอบ

3) จัดให้มีการควบคุมภัยในเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชั่นในหน่วยงานและกระบวนการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

4) สอบทานและติดตามการปฏิบัติของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามนโยบาย กฎ และระเบียบ ข้อบังคับประจำและคำสั่งของบริษัท

5) รายงานกรณีทุจริตคอร์รัปชั่นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการบริษัทตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี

6) ปกป้องพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชั่น เช่น ไม่ลดตำแหน่ง ไม่ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธทุกกรณี แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางการค้าและป้องกันไม่ให้พนักงานได้รับผลกระทบ

## 6. พนักงาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) ปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งของบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่นรวมถึงปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ

2) รายงานเหตุการณ์ที่น่าสงสัย หรือ พฤติกรรมการทุจริตคอร์รัปชั่นของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานตลอดจนบุคคลภายนอก เช่นคู่ค้า ลูกค้า และบุคคลเกี่ยวข้อง ฯลฯ ตามกระบวนการที่บริษัทกำหนด

3) สนับสนุนและให้ความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามทุจริตคอร์รัปชั่น

4) พนักงานทุกคนต้องเปิดเผยรายการความขัดแย้งของผลประโยชน์กับบริษัท

## 8. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) จัดให้มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สะท้อนความมุ่งมั่นของบริษัทต่อการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

2) สื่อสารรวมทั่วอบรมนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง

3) ติดตามและจัดเก็บแบบรับทราบและถือปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นที่บุคลากรของบริษัทลงนามแล้ว

## ส่วนที่ 3

### นโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัท

#### ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไปร่วมกัน เพื่อความมั่นคงและประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น เคารพสิทธิ และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน มีภาระรายงานสถานะผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้องสมำเสมอ ครบถ้วนตามความเป็นจริง ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบ ข้อมูลอย่างทั่วถึง และไม่เปิดเผยสารสนเทศที่เป็นความลับของบริษัทต่อผู้อื่นโดยมิชอบ

#### ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

บริษัทส่งเสริมให้พนักงาน และผู้บริหารมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ โดยการฝึกอบรมทั้งภายใน และภายนอก พิจารณาให้ผลตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ปฏิบัติต่อพนักงานตามข้อบังคับของกฎหมายแรงงานและสวัสดิการของพนักงาน หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมและไม่ถูกต้องซึ่งมีผลกระทบต่อความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพ และให้ความเคารพต่อสิทธิส่วนบุคคล จัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงาน ตลอดจนส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามแนวค่านิคมที่ตั้งไว้ เพื่อส่งเสริมความสามัคคี และการมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ของบริษัทที่วางไว้

#### ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

1. กำกับควบคุมดูแลการผลิตสินค้า / บริการให้มีคุณภาพ และมาตรฐานที่ดี
2. กำหนดนโยบายการตั้งราคาที่ เหมาะสมและยุติธรรม
3. จัดหา และปรับปรุงพัฒนาระบบ ให้ได้มาตรฐานที่เหมาะสม ตามเงื่อนไขทางการค้า
4. จัดทำสัญญาที่เป็นธรรมกับลูกค้า
5. บริษัทไม่มีนโยบายให้ผู้บริหาร หรือพนักงาน เรียก รับ หรือยินยอมที่จะรับเงิน สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด จากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ยกเว้นแต่เป็นการให้ตามประเพณีนิยมที่ไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ และการให้นั่นควรมีมูลค่าไม่สูงมากนัก รวมทั้งการกระทำการดังกล่าวต้องกระทำอย่างเปิดเผย

๗ ๑๙ ๒๑

6. บริษัทเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และไม่เปิดเบื้องข้อเท็จจริง
7. บริษัทรักษาสารสนเทศ ที่เป็นความลับของลูกค้าเสมอหนึ่ง สารสนเทศของบริษัท และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและพวกรหอง

## ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและ เจ้าหนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม โดยกำหนดวิธีการ จัดซื้อว่าจ้างทำของ และบริการที่เหมาะสม เน้นความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
2. บริษัทจะเลือกและคัดสรร ผู้เสนอราคาที่ดี และสนใจต่อการเสนอราคาย่างแท้จริง จะไม่เชิญผู้เสนอราคาเพียงเพื่อให้ครบจำนวนตามระเบียบ และผู้เสนอราคาทุกรายต้องได้รับรายละเอียด ข้อมูล และเงื่อนไขอย่างเดียวกัน เป็นลายลักษณ์อักษร
3. ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ ว่าจ้างทำของ และบริการ ต้องเปิดเผยข้อมูล และหรือ ลักษณะความสัมพันธ์ส่วนบุคคลของตนเอง คู่สมรส ญาติสนิท หรือมีความสัมพันธ์ส่วนบุคคล กับผู้เสนอราคารายได้รายหนึ่งที่ส่งผลให้เกิดความไม่โปร่งใส ใน การปฏิบัติหน้าที่โดยตรง และให้แสดงความรับผิดชอบโดยการไม่อุญร่วมในกระบวนการพิจารณาตัดสินใจขาด
4. จัดทำสัญญาที่เป็นธรรม และปฏิบัติตามข้อตกลงที่มีต่อคู่ค้า และเจ้าหนี้ กรณีที่คาดว่าจะไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบเรຈากับคู่ค้าหรือเจ้าหนี้โดยเร็ว เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข และป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
5. บริษัทจะไม่ละเว้นการกระทำใดๆ ที่ช่วยให้คู่ค้าหรือเจ้าหนี้ ไม่ต้องเสียภาษีที่พึงจะเสียให้กับรัฐ
6. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และไม่เปิดเบื้องข้อเท็จจริง

## ความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง

บริษัทจะปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาที่เป็นธรรม "ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม และไม่กระทำการที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่ง และผู้อื่นรวมทั้งไม่ทำลายซื่อเสียงด้วยการกล่าวหาโดยปราศจากความเป็นจริง"

๑๗

## ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับสังคม และสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน ด้วยการมีเจ้าหน้าที่กำกับดูแลด้านความปลอดภัยในการทำงานและสิ่งแวดล้อม มีแนวทางการปฏิบัติต้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับกิจกรรมที่รับผิดชอบต่อสังคมภายนอก อาทิ ชุมชนและสิ่งแวดล้อมบริเวณใกล้เคียงในงาน

ผู้นำรักษาสิ่งแวดล้อม

## ส่วนที่ 4

### การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ

คู่มือจรายาระบบและจริยธรรมธุรกิจฉบับนี้ ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการผู้บริหาร พนักงานทุกคนที่จะต้องรับทราบและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ไม่อนุญาตให้ผู้บริหารและพนักงานกระทำการใดๆ ที่เป็นการขัดต่อคู่มือจรายาระบบและจริยธรรมธุรกิจนี้ หากเกิดความไม่ชัดเจนหรือปัญหาอื่นใดที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในคู่มือจรายาระบบและจริยธรรมธุรกิจฉบับนี้ ผู้บริหารและพนักงานควรปรึกษาผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข หรือหาข้อพึงปฏิบัติที่เหมาะสมสมต่อไป นอกจากนี้ให้คณะกรรมการตรวจสอบต่อต้านการติดสินบนและทุจริตของบุรษท่าเป็นผู้ติดตาม ให้ฝ่ายต่างๆปฏิบัติตาม และเป็นหน่วยงานรับข้อร้องเรียน ด้านจรายาระบบและจริยธรรมธุรกิจ